

Skargi i wnioski

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski interesantów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone:

1. pisemnie;
2. telegraficznie;
3. za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej;
4. ustnie do protokołu.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Przyjęcia w sprawach skarg i wniosków:

Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek od godziny 12.00 do 15.30.

Opłata za wniesienie skargi:

Wniesie skargi lub wniosku oraz ich rozpatrzenie nie podlega opłacie.

Termin rozpatrzenia skarg:

1. Załatwienie skargi lub wniosku w postaci pisemnej odpowiedzi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niezałatwienia sprawy w terminie, wnoszący skargę lub wniosek zostaje zawiadomiony o przyczynach zwłoki i nowym terminie załatwienia sprawy.
2. Jeżeli organ, który otrzymał skargę lub wniosek nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając o tym wnoszącego, albo wskazać mu właściwy organ.