



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W RZESZOWIE

ul. płk. L. Lisa-Kuli 20, 35-025 Rzeszów, tel.: (48) 17 850 92 00, fax: (48) 17 852 44 57

e-mail: wup@wup-rzeszow.pl www.wup-rzeszow.pl

OA.2321.31.2012

Rzeszów, 16.02.2012 r.

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie zwraca się z prośbą o przedstawienie Państwa oferty cenowej na usługę dostępu do sieci Internet świadczoną wg. wymogów określonych w załączniku do niniejszego zapytania.

Zaoferowana cena zawierać musi wszelkie opłaty abonamentowe, instalacyjne oraz również koszt dostarczenia, instalacji i konfiguracji sprzętu oraz akcesoriów niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

Ofertę proszę przesłać faxem na numer 17 852 44 57 lub dostarczyć pocztą (lub osobiście) na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, ul. Lisa Kuli 20, 35-025 Rzeszów w terminie do dnia **24.02.2012 r.** (pokój nr 1 – kancelaria WUP).

Z podmiotem, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę zostanie zawarta umowa na w/w usługę.

Osoby wyznaczone do kontaktów ze strony WUP w Rzeszowie:

- w sprawach dot. przedmiotu zamówienia:

Katarzyna Tworzydło – Kierownik Zespołu ds. Wdrożeń i Obsługi Systemów Informatycznych: tel. 17 850 92 13.

- w sprawach proceduralnych:

Łukasz Mazurkiewicz – Wydział Organizacyjno – Administracyjny: tel. 17 850 92 05.

p.o. DYREKTORA
Wojewódzkiego Urzędu Pracy

Konrad Fijałek

„Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy)”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa stałego, nielimitowanego dostępu do sieci Internet dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. dostarczenie łącza internetowego o przepustowości symetrycznej min. 6 Mbps / 6 Mbps z gwarancją transferu na tym samym poziomie. W przypadku świadczenia usługi drogą radiową, Zamawiający wymaga aby usługa była świadczona w paśmie chronionym z zastosowaniem technologii LMDS. Wewnątrz budynku Zamawiającego transmisja ma się odbywać drogą kablową (zakończenie w standardzie Ethernet RJ45)

1.1. Miejsca instalacji łącza:

**Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
ul. Lisa-Kuli 20
35-025 Rzeszów**

1.2. Wykonawca w celu świadczenia w/w usługi zobowiązuje się do:

- 1.2.1. dostawy, instalacji, skonfigurowania i uruchomienia urządzeń Wykonawcy potrzebnych do wykonania instalacji łącza (modemy i/lub router zakończony interfejsem Ethernet (RJ-45)) w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie przy ul. Lisa Kuli 20,
- 1.2.2. zdalne zarządzanie konfiguracją logiczną oraz utrzymanie urządzeń Wykonawcy,
- 1.2.3. naprawę lub wymianę uszkodzonych urządzeń Wykonawcy,
- 1.2.4. rozwiązywanie problemów przy pomocy wsparcia technicznego,
- 1.2.5. przydzielenia Zamawiającemu minimum **15** stałych publicznych adresów IP na interfejsie WAN (do wykorzystania przez Zamawiającego),
- 1.2.6. zapewnienie stałego, nielimitowanego dostępu do sieci Internet (o parametrach określonych w pkt 1) świadczonego całodobowo przez 365 dni (tj. od 01.03.2012 r. do 28.02.2013 r.).

1.3. Serwis.

- 1.3.1. W ramach abonamentu płaconego przez Zamawiającego będzie świadczony serwis obejmujący usługę dostępu do sieci Internet.
- 1.3.2. Usługa serwisu będzie obejmować usuwanie problemów z dostępem do sieci Internet po ich zgłoszeniu na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny Wykonawcy. Czas reakcji na zgłoszenie do 4 godzin.
- 1.3.3. Przywrócenie poprawnej pracy urządzeń Wykonawcy oraz dostępu do sieci Internet nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 1.3.4. Koszty instalacji nie będą płacone jednorazowo, ale rozłożone równomiernie przez cały okres trwania umowy.

1.4. Data uruchomienia i okres realizacji:

- 1.4.1. Uruchomienie usługi: **01.03.2012 r.**
- 1.4.2. Czas świadczenia usługi – 12 miesięcy od dnia uruchomienia usługi, potwierdzonego protokołem odbioru, tj. od 01.03.2012 r. do 28.02.2013 r.